

# Online-Banking mit smsTAN

## smsTAN einrichten

### Voraussetzungen für smsTAN:

- Ihr Kundenberater hat Ihr Konto für das smsTAN-Verfahren freigeschaltet
- Sie haben mit den Erstzugangsdaten Ihren Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID, sowie bei einem Neuvertrag die Start-PIN erhalten
- Sie haben ein Handy mit einer deutschen Rufnummer

Hinweis: Bei der Nutzung eines Smartphones empfehlen wir das pushTAN-Verfahren.

1. Melden Sie sich in unserer Internet-Filiale ([www.ksk-diepholz.de](http://www.ksk-diepholz.de)) an. Tragen Sie Ihren Anmeldenamen/Ihre Legitimations-ID und Ihre Start-PIN in die vorgesehenen Felder ein und klicken auf *Anmelden*.
2. Anschließend ändern Sie die Start-PIN in Ihre persönliche PIN. Zur Bestätigung erhalten Sie eine Transaktionsnummer (TAN) per SMS auf Ihr Handy, die Sie am PC eingeben.

Nachdem Ihre neue PIN vom System bestätigt wurde, können Sie nun unser komplettes Angebot nutzen.

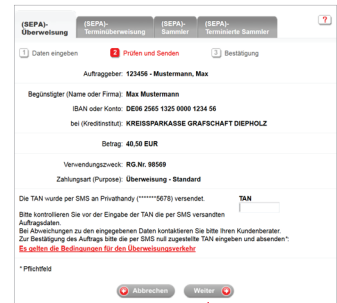
## smsTAN im Online-Banking verwenden



1. Melden Sie sich in unserer Internet-Filiale ([www.ksk-diepholz.de](http://www.ksk-diepholz.de)) an.
2. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und überprüfen Sie diese. Klicken Sie auf *Weiter*.
3. Per SMS erhalten Sie unverzüglich Ihre TAN. Bitte überprüfen Sie vor Eingabe der TAN die in der SMS enthaltenen Auftragsdaten mit Ihren am PC eingegebenen.

**Bei Abweichungen brechen Sie den Vorgang sofort ab und kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder unser Service-Center.**

4. Soweit die Daten übereinstimmen, geben Sie die TAN ein und klicken Sie auf *Weiter*.
5. Es werden die Details noch einmal angezeigt sowie die Annahme des Auftrages bestätigt.

A screenshot of a web browser showing a transaction confirmation page. The page has a header with "EPAU: Überweisung" and "EPAU: Einzelüberweisung". The main content area shows transaction details: "Auftraggeber: 123456 - Mustermann, Max", "Begünstigter (Name oder Firma): Max Mustermann", "IBAN oder Konto: DE56 2565 1235 0000 1234 56", "bei (Kreditinstitut): KREISSPARKASSE GRAFSCHAFT DIEPHOLZ", "Betrag: 40,50 EUR", "Verwendungszweck: RG-Nr. 98569", "Zahlungsart (Purpose): Überweisung - Standard". There is a "TAN" input field with a red asterisk. Below the input field, there is a note: "Die TAN wurde per SMS an Privat Handy (\*\*\*\*\*5678) versendet. Bitte kontrollieren Sie vor der Eingabe der TAN die per SMS versendeten Auftragsdaten. Bei Abweichungen zu den eingegebenen Daten kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater. Zur Bestätigung des Auftrags bitte die per SMS mit zugeleitete TAN eingeben und absenden." At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Weiter".

## Kontakt

Sie haben weitere Fragen zum Online-Banking?  
Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

### Kreissparkasse Grafschaft Diepholz

Sparkassenstraße 1      Telefon: 05441 91-9120  
49356 Diepholz      Telefax: 05441 91-5199  
mail@ksk-diepholz.de  
[www.ksk-diepholz.de](http://www.ksk-diepholz.de)

### Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde nach aktuellem Wissensstand erstellt und wird als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse bzw. der Autoren. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.

## Hinweise für mehr Sicherheit im Internet

Bevor Sie Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

### Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf [www.ksk-diepholz.de/sicherheit](http://www.ksk-diepholz.de/sicherheit)

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virens scanner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internet-Adresse immer von Hand ein.
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekanntem Absender.
- Folgen Sie nie Aufforderungen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten, Zahlungsaufträge zu bestätigen.

**Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.**

### Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet.

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

#### Besser: vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Abbuchung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

#### Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie z. B. niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

#### Sorgfältig: Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

#### Geschlossen: sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

#### Immer: aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

#### Eingrenzen: Tageslimit

Legen Sie ein Tageslimit für Ihre Transaktionen im Online-Banking fest. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

#### Im Zweifel: Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt: Sperren Sie Ihren Zugang. Wenden Sie sich dazu entweder direkt an Ihre Sparkasse oder wählen Sie rund um die Uhr den Sperr-Notruf 116 116 – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.